

{Nom Prénom acheteur}
{N° Rue }

{CP Ville }
{numéro de téléphone}
{email }

{Nom Prénom vendeur }
{N° Rue }
{CP Ville }

OBJET : lettre rétractation

{l'objet de votre demande (résiliation ou exécution du contrat, remboursement, échange, réparation...)}

le {date}

Vous trouverez ci-joint {préciser la référence du produit} que j'ai reçu le {date} à la suite de la commande que j'avais passée à distance sur le site ium-wear au vendeur {nom du vendeur} à la date du {date}

Conformément aux dispositions légales - article L.221-18 et suivants du code de la consommation, je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de {xxx}, montant total de cette commande.

{formule de politesse}

signature